

ワンダーフェスティバル2023[夏] ご来場者様アンケート



Wonder Festival
2023[Summer]

©2023 Wonder Festival Project Office All Rights Reserved.

世界最大級の造形・フィギュアの祭典

2023 **7.30**

[SUN] 10:00-17:00

@ 幕張メッセ国際展示場
1~8ホール

世界最大級の造形・フィギュアの祭典



ワンフェスのルーツにして、

伝説のイベントDAICON IV 40周年

DAI
CON
IV

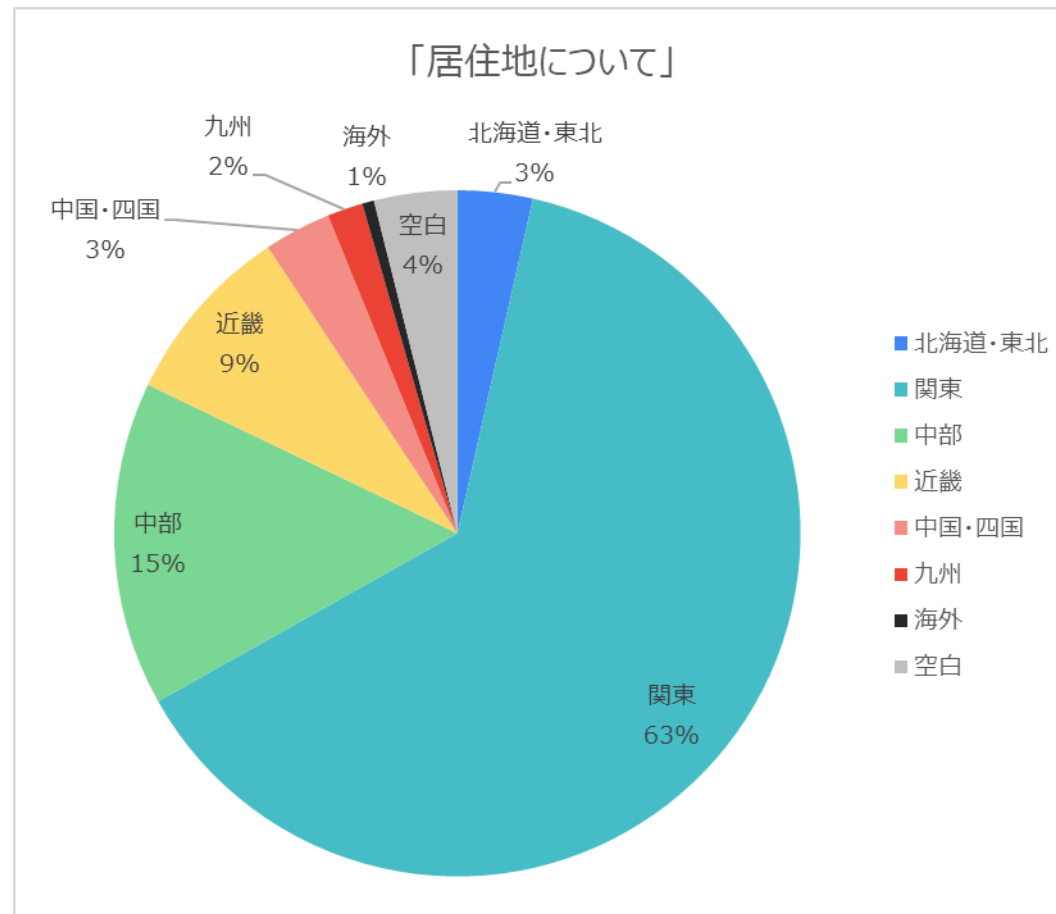
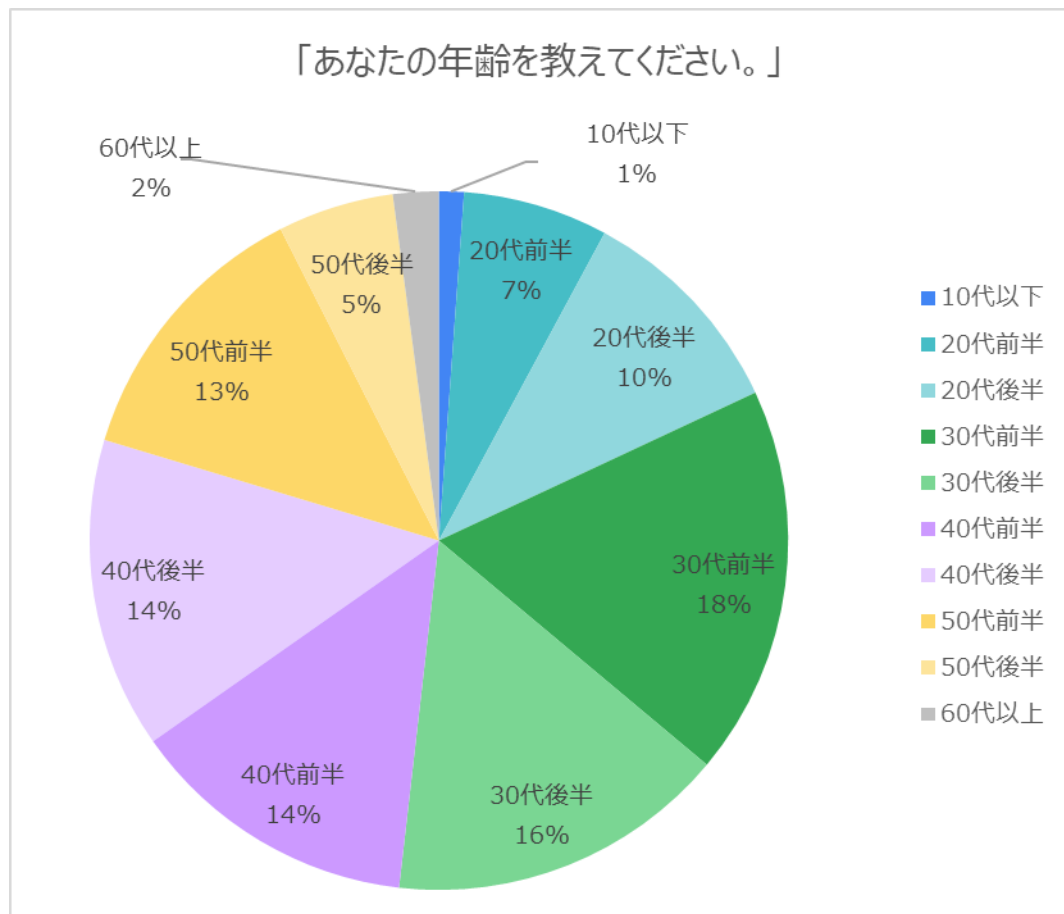
Character Illustration:Toshinao Aoki

©KAIYODO,Mizutama Keinojo,Toshinao Aoki 2023

©2023 Wonder Festival Project Office All Rights Reserved. ©DAICON FILM

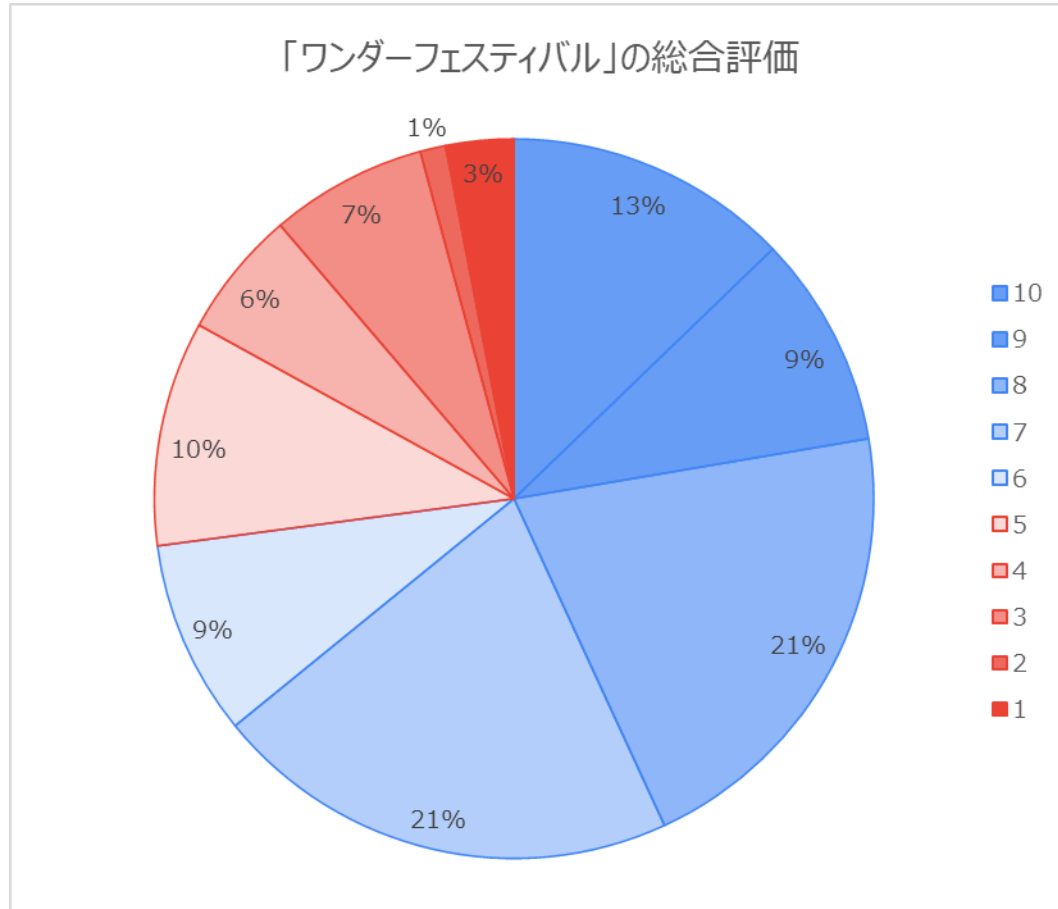
来場客属性について

幅広い年齢層の方々が、関東を中心に全国からご参加いただいております。



「ワンダーフェスティバル」の総合評価

おおよそ4人に3人がポジティブなご評価を頂いており、
熱量・新たな出会いに触れる場とのコメントを頂いております。



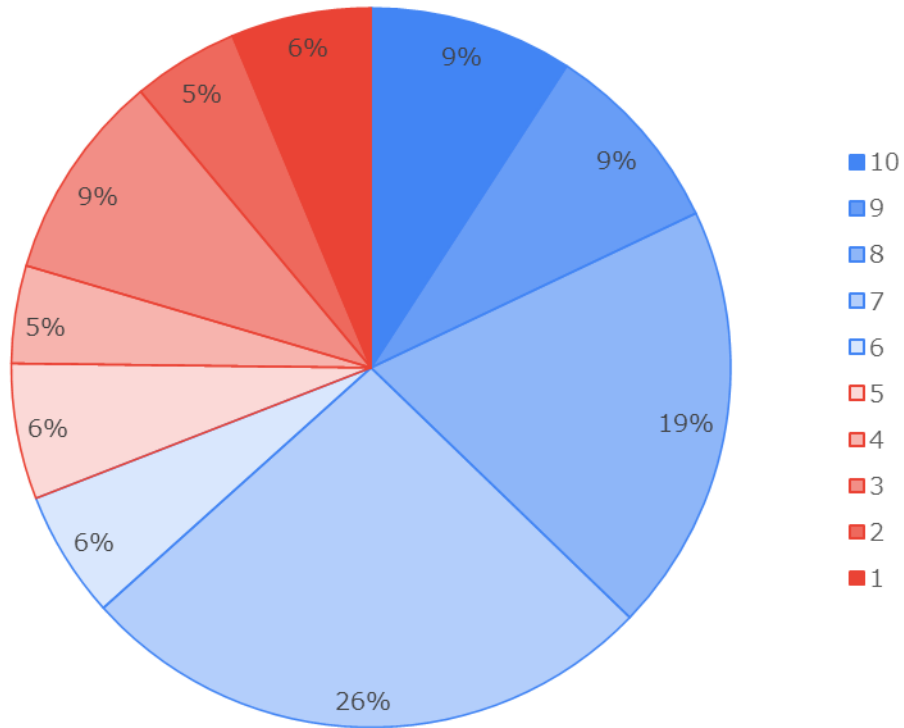
あなたにとって《ワンダーフェスティバル》はどのようなイベントですか？
(抜粋)

- ✓ 一般ディーラーの熱量に触れるのが楽しい
- ✓ 自分にはない発想の作品を見て、創作意欲が湧くモチベーションアップの場
- ✓ 知り合いとの交流場所、作り手さんとお話できる
- ✓ 知らないものに出会える場所
- ✓ メーカーフィギュアのサンプルを事前確認できる場所
- ✓ 流行りを知る場所
- ✓ キットを造る気分を高めてくれる、特に彩色の楽しみを見せてくれる
- ✓ 自分の好きを再確認できる場所
- ✓ 新しいツールや材料を直接みてさわられる

今回のワンダーフェスティバルの満足度

「ワンダーフェスティバル」の総合評価同様、7割の方からポジティブなご評価を頂いており、一部改善に資するコメントも頂いたため、運営改善に活かしてまいります。

今回の「ワンダーフェスティバル」の満足度



具体的な理由

(抜粋)

- ✓ ほしいキットが買えた
- ✓ 見たい展示が見れた
- ✓ 狙っていたキットが完売で買えなかった
- ✓ 目当てのディーラーを回りきることができなかった
- ✓ ダイパス集合時間が7時で待機時間が長かったのがつらかった
- ✓ 待機時間中もトイレが使えて助かった
- ✓ 混雑していて会場内の気温も高く体力を消耗した
- ✓ 10時から整列の人数が多く、案内もわかりづらかったためどう並べばいいか迷った
- ✓ 夏場は飲料販売の場所を増やしてほしい

今後の運営に関するご要望

次回以降、それぞれお声への対応を検討しております。（以下抜粋）

ご要望	検討方針他
ダイパス集合時間が7時で待機時間が長かったのがつらかった	2023冬時のダイレクトパス整列状況から繰り上げた集合時間となりました。今後ダイレクトパスの入場方法とともに集合時間を再検討いたします。
待機時間中もトイレが使えて助かった	今後も開場前については一部のトイレ使用ができるよう検討いたします。
とにかく会場内が暑かった。	お客様の移動導線としてホール間のシャッターを開放していたため、外気の取り込みが行われ、空調の効きが不十分な箇所がございました。次年度以降夏開催にはドーム通路の導入など、外気が入りにくい方法を検討いたします。
10時から整列の人数が多く、案内もわかりづらかったため、どう並べばいいか迷った	今回から分散集合緩和に伴い、集合区分を減少いたしました。また、開場前後の時間帯での入場方法（再入場含む）に関して、混乱を招いてしまい申し訳ございません。
開場直後の再入場制限がわかりづらく、会場スタッフの案内も曖昧だったり、タイムロスした	開場前後の最も込み合う時間に対し、誘導のオペレーションを見直します。
自販機が売り切ればかりだったので、夏場は飲料販売の場所を増やしてほしい	次回夏開催時での改善に向けて検討してまいります。
ダミーディーラー、ディーラーダッシュ、転売ヤー対策などセキュリティの強化	ディーラーパス転売取り締まり、関係各社との警備強化など取り組みはしておりますが、至らぬ点が多く申し訳ございません。今後、開場前のチェック強化に取り組んでいきます。